

Herramienta: Crear su equipo

Para ejecutar con éxito su intervención con adolescentes necesitará de un equipo sólido que podría ser su propia organización, u organización asociada. Deberá presentarles los enfoques del Kit para adolescentes y seleccionar y capacitar a facilitadores para que trabajen directamente con las y los adolescentes a través del enfoque de los Círculos de Adolescentes.

1. Preparar a la organización implementadora

Es posible que trabaje con su propia organización o con una organización aliada (como una ONG local o internacional) a quienes deberá presentar las actividades y los enfoques del Kit para adolescentes. De cualquier manera, deberá asegurarse de que la organización sea lo suficientemente sólida como para utilizar de manera efectiva la orientación, las herramientas y los suministros del Kit para adolescentes. Una organización competente es aquella que cuenta con personal masculino y femenino con experiencia en el trabajo con adolescentes y que sabe adaptar las herramientas y actividades del Kit para adolescentes a sus necesidades y prioridades en su contexto de programación.

Enlace a la **Herramienta: lista de verificación para una organización implementadora sólida** para revisar la capacidad de su organización/ organización asociada con vistas a implementar intervenciones con el Kit para adolescentes.

Tómese el tiempo necesario para preparar y capacitar al personal de su organización u organización aliada para que comprendan en su totalidad los enfoques del Kit para adolescentes. Ello incluye todo el proceso, desde interpretar y utilizar las Diez Aptitudes Clave y los Diez Enfoques Clave, planificar las fases de la actividad y las sesiones con y para los adolescentes, hasta establecer espacios seguros y gestionar los suministros. Trabaje en estrecha colaboración con los facilitadores y con todo su equipo mientras conforma e implementa su intervención prepárese para mediar en caso de que alguien necesite ayuda o enfrente desafíos.

2. Identifique a los facilitadores

Sus facilitadores son los miembros clave del equipo. Se trata de voluntarios o de personal que trabajarán directamente con los adolescentes y que usarán la guía, las herramientas y los suministros del Kit para adolescentes para planificar las fases de la actividad y las sesiones que aborden sus necesidades e

¿Qué tareas desempeña un facilitador?

Los facilitadores son responsables de planificar y llevar a cabo sesiones estructuradas pero flexibles con adolescentes encaminadas a apoyar su bienestar psicosocial, su aprendizaje y un compromiso positivo y activo con el mundo que los rodea.

La Orientación Básica, la Guía para facilitadores y el Cuadro de actividades son recursos que los facilitadores pueden utilizar para ayudar a los adolescentes a organizar Círculos, planificar y llevar a cabo actividades positivas basadas en los intereses y objetivos de las y los adolescentes. Los coordinadores de programa que usen el Kit para adolescentes podrán brindar apoyo a los facilitadores para usar la Guía, los recursos y las actividades que se ofrecen en el Kit de la siguiente manera:

- ▶ Lectura y comprensión de la Orientación Básica, Guía para facilitadores y los materiales del Cuadro de actividades.
- ▶ Trabajar con los facilitadores para identificar los recursos del Kit que pueden aplicar, junto con cualquier otro material adicional.
- ▶ Preparar a los facilitadores para que utilicen esos recursos de manera eficaz a fin de liderar actividades positivas para adolescentes.
- ▶ Proporcionar a los facilitadores capacitación continua y apoyo.

intereses. En el caso de que inicie un nuevo programa o intervención, podrá capacitar a los facilitadores para que utilicen los recursos del Kit para adolescentes. Si introduce el Kit para adolescentes en un programa ya en proceso, igual puede capacitar al personal o a los voluntarios de su organización u organización asociada para usar la guía, herramientas, actividades y/ o suministros del Kit para adolescentes. En cualquier caso, podría trabajar con maestros que usarán el Kit para adolescentes en el aula, o con personal de espacios amigables con la niñez que quieran usar las herramientas y actividades para enfocarse más en los adolescentes. Tómese el tiempo que sea necesario para identificar a quienes estén interesadas y disponibles para facilitar las actividades con los adolescentes. Trate de encontrar personas fiables y respetadas que puedan

interactuar con sus adolescentes meta de una manera participativa con las habilidades, los valores y la experiencia necesarios para asumir este rol. El personal o los voluntarios ya capacitados y con experiencia con adolescentes o niños y niñas más pequeños, podrían estar disponibles y listos para aprender y utilizar los nuevos enfoques que se ofrecen en el Kit para adolescentes. Puede asimismo tener en cuenta a las personas de la comunidad, con experiencia relevante para prepararlas como facilitadores a través de un curso de capacitación básico en el que también se les oriente sobre los enfoques respaldados por el Kit para adolescentes. Los propios adolescentes podrían desear participar en la selección de facilitadores adecuados con los que se sientan cómodos.

Cuando identifique a posibles facilitadores para trabajar con adolescentes, tenga en cuenta las siguientes preguntas:

Enlace a la **Herramienta: aptitudes clave de la lista de verificación para facilitadores.**

- ▶ ¿Cuenta con personal o voluntarios de la organización implementadora o del programa de punto de partida que trabajen con niños y niñas, adolescentes o jóvenes?
- ▶ ¿Hay otros adultos, jóvenes o adolescentes de la comunidad calificados, con capacitación o experiencia que pudieran facilitar las actividades con adolescentes? ¿Entre ellos, habría jóvenes voluntarios, movilizados comunitarios, maestros, asistentes de maestros, entrenadores, artistas, profesores de arte, músicos o narradores?
- ▶ ¿Qué capacitación han recibido? ¿Qué capacitación adicional necesitarían para trabajar con adolescentes de forma efectiva?

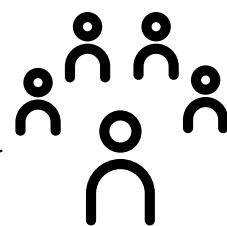
Trate de seleccionar un equipo de facilitadores que incluya una combinación de hombres, mujeres y grupos etarios, que representen los diferentes antecedentes culturales o étnicos de la comunidad, considere una diversidad proporcional a la de los adolescentes. Asegúrese especialmente de incorporar facilitadores tanto masculinos como femeninos disponibles para dirigir grupos separados de niñas y niños (cuando proceda).¹

3. Capacite a los facilitadores

Todos los facilitadores, incluso aquellos con calificaciones y experiencia, deberán recibir capacitación sobre los métodos específicos del Kit para adolescentes. Antes de iniciar las intervenciones, organice una Capacitación de Capacitadores (ToT por sus siglas en inglés) para presentar el enfoque de los Círculos de Adolescentes y asegurarse de que los facilitadores entiendan sus roles y responsabilidades.

Adapte los recursos de capacitación del Kit para adolescentes y consulte la Guía para facilitadores para diseñar su capacitación para capacitadores (ToTTot por sus siglas en inglés). Asegúrese de incluir orientación sobre:

- ▶ Crear y mantener espacios seguros y acogedores para adolescentes, promover una atmósfera positiva para que los adolescentes se expresen creativamente y se diviertan, experimenten, aprendan nuevas habilidades y hagan amigos.
- ▶ Apoyar a los adolescentes para que desarrollen **aptitudes** (conocimientos, actitudes y habilidades) que puedan **ayudarles a enfrentar circunstancias estresantes, establecer relaciones sanas, aprender nuevas habilidades y participar de manera positiva con sus comunidades.**
- ▶ Formar Círculos de Adolescentes y planificar y llevar a cabo sesiones estructuradas con adolescentes mediante las actividades, herramientas y suministros del Kit para adolescentes.²
- ▶ **Organizar a los adolescentes de forma que se sientan cómodos y seguros.** Procure agruparlos por género o edad y de ser posible que haya al menos un facilitador por cada 25 adolescentes.
- ▶ Trabajar con adolescentes de una manera participativa que les permita explorar actividades y temas que les interesen, **aprender haciendo** y llevar a cabo la iniciativa en lugar de predicar o extenderse hablando.



¹ Es posible que, en algunas culturas, resulte inapropiado que los facilitadores masculinos realicen actividades con niñas adolescentes (o que facilitadoras jóvenes lleven actividades a cabo con niños), lo que puede llegar a crear una barrera para la participación de los adolescentes.

² Se describe detalladamente en la Guía para facilitadores.

¿Cuál es el papel del facilitador?

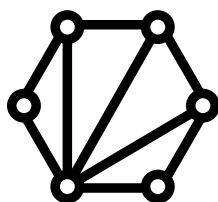
Los facilitadores planifican, lideran y apoyan sesiones de actividades con y para adolescentes. Los facilitadores crean un entorno estructurado pero flexible en el que todos los adolescentes participan de forma activa y voluntaria. Para ser efectivos en sus roles, los facilitadores deben:

- ▶ Planificar actividades que ayuden a los adolescentes a desarrollar, aplicar sus aptitudes y adaptar planes basados en sus intereses y prioridades. Demostrar buenas habilidades para escuchar, empatía y ánimo.
- ▶ Conducirse de manera positiva y servir de modelos para los adolescentes.
- ▶ Respetar e incluir a todos las y los adolescentes y apoyarlos por igual.
- ▶ Trabajar con adolescentes para divertirse, aprender y enfrentar los desafíos.
- ▶ Poner a los adolescentes en contacto con cualquier apoyo adicional que necesiten, más allá de lo que su programa ofrezca.

- ▶ Encontrar formas de **abrir espacios para que todos los adolescentes participen por igual en las actividades**, especialmente los más vulnerables (por ejemplo, aquellos con discapacidades o de orígenes étnicos o religiosos marginados). Insertar icono para: incluir a todos los adolescentes. Enlace a la **Herramienta: crear formas de trabajo positivas e inclusivas**.
- ▶ Acatar los **procedimientos de notificación y derivación** cuando la salud, la seguridad, la protección o el bienestar de los adolescentes esté en riesgo referirlos al apoyo o servicios adecuados.



Deberá proporcionar asimismo orientación a los facilitadores en las áreas técnicas que forman la base del Kit para adolescentes, como son el apoyo psicosocial, protección infantil, habilidades para la vida y la consolidación



de la paz. Repase con tiempo las funciones y responsabilidades descritas en los Términos de Referencia y el Código de conducta de los facilitadores y converse con ellos detalles prácticos sobre los horarios de trabajo y los salarios (si corresponde). Enlace a la **Herramienta: modelo para código de conducta para facilitadores**.

Su ToT del Kit para adolescentes no reemplazará a ninguna capacitación esencial para facilitadores. Confirme que los facilitadores estén capacitados bajo otros estándares y principios clave que les permita interactuar con los adolescentes de manera que se protejan los derechos de las y los adolescentes. Enlace a la Herramienta: normas y directrices clave.

4. Supervise y apoye a los facilitadores

Una vez iniciadas las intervenciones, supervise y brinde apoyo a los facilitadores. Asegúrese de que apliquen la nueva capacitación, el Código de conducta y los enfoques del Kit para adolescentes. Reúnase con ellos de forma periódica para hablar sobre su trabajo.

Brinde a los facilitadores herramientas para evaluar su propio desempeño, identificar áreas que deban fortalecerse y solicitar cualquier apoyo adicional que puedan necesitar. Anímelos a escuchar comentarios de las y los adolescentes y que trabajen junto con ellos para mejorar las intervenciones realizadas con el Kit para adolescentes. Enlace a: **Herramienta: autoevaluación del facilitador de la lista de verificación, Herramienta: implementar retroalimentación acerca de los adolescentes, Herramienta: autoevaluación del facilitador de la lista de verificación**.

Aliente reuniones de supervisión individuales de manera que los facilitadores tengan un espacio privado y confidencial para analizar los desafíos o las situaciones difíciles que enfrentan. Asegúrese de que los facilitadores sepan cuándo pedir ayuda y que se sientan cómodos planteando inquietudes urgentes. Por ejemplo, si un adolescente denuncia abusos o expresa pensamientos suicidas. Enlace a: **Herramienta: brindar respuesta a las preocupaciones en materia de protección infantil y Herramienta: apoyo a adolescentes en situaciones difíciles**.

Tenga en cuenta que los propios facilitadores pueden haber vivido circunstancias difíciles y desafiantes que podrían afectar su bienestar y desempeño en el trabajo con los adolescentes. Preste atención si muestran signos de estrés y ayúdeles a encontrar formas de controlar su propio bienestar mediante:

¿Cuál es el papel del facilitador?

¿Qué no forma parte del rol del facilitador?

En los materiales de orientación del Kit para adolescentes, el término **facilitadores** se refiere al personal o voluntarios que planifican y dirigen sesiones de actividades con adolescentes.

Los facilitadores no son consejeros o asistentes sociales. A menos que tengan capacitación específica y la certificación requerida en su contexto de programación, no deberán tratar de ofrecer asesoramiento individual o en equipo, ni debates abiertos sobre temas delicados. Tampoco deberán diagnosticar ni sacar conclusiones sobre las condiciones o situaciones de los adolescentes ni intervenir directamente en su vida familiar o personal sin el apoyo de un experto capacitado.

Los coordinadores de programa deberán ayudar a los facilitadores a reconocer el papel positivo que pueden desempeñar al planificar y dirigir actividades dirigidas a los adolescentes que sean seguras, agradables y que incluyan desafíos.. Deberán asimismo asegurarse de que los facilitadores puedan reconocer el momento en que los adolescentes necesiten apoyo adicional, y deban ponerlos en contacto con los recursos y servicios disponibles y apropiados.

- ▶ Capacitarlos para que identifiquen signos de su propio estrés.
- ▶ Proporcionarles estrategias prácticas para hacer frente a su estrés.
- ▶ Fomentar un sentido de **equipo** y apoyo mutuo mediante la celebración de reuniones periódicas donde los facilitadores puedan compartir información, retos que enfrentan, así como preocupaciones.
- ▶ Alentarlos a que se apoyen mutuamente, ya sea de manera informal o mediante la configuración de un sistema de apoyo entre pares.

Monitorear y adaptar

Cuando avance con su intervención, prepárese para ajustar su equipo. En el caso de que el personal y los voluntarios se marchen, es posible que deba reemplazar, sumar o sacar a facilitadores o trabajar con un compañero diferente si su intervención se expande o disminuye. o. Es posible que deba actualizar su capacitación a medida que surjan nuevos problemas para los adolescentes o que cambie la situación humanitaria. Trate de ser lo más receptivo posible a las necesidades de los adolescentes y forme un equipo que también sea flexible.